

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан и организаций  
в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми  
во втором квартале 2023 года**

В отчётный период в Управление поступило **261** обращения, **все обращения** зарегистрированы **во 2 квартале 2023 года**.

Из общего количества зарегистрированных во 2 квартале 2023 года обращений поступило:

- **97 обращений (37,16%)** по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 163 обращений были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

- **164 обращений (62,84%)** касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере связи – 30 обращений, в сфере массовых коммуникаций – 1 обращение, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 68 обращений, в сфере интернет и информационные технологии – 65 обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 41,46% обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 18,29% обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 39,64% обращений касаются вопросов в сфере интернет и информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 0,61% составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

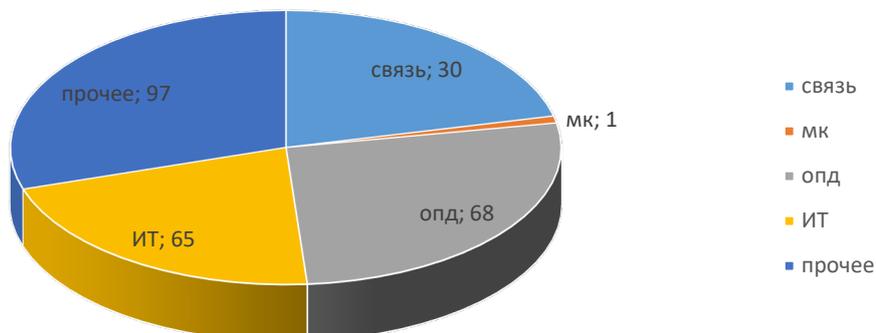
По результатам рассмотрения **227** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

- поддержано – **2 (0,88%)**;
- не поддержано – **4 (1,76%)**;
- даны разъяснения – **129 (56,83%)**;
- переадресовано в другие ведомства для принятия мер – **90 (39,65%)**;
- направлено в ЦА и ТО – **2 (0,88%)**;
- отозвано заявителем – **0 (0,0%)**.

Находится на рассмотрении – **34** обращения (**13,03%** от общего количества поступивших обращений).

## Количество обращений, поступивших во 2 квартале 2023 года

### Обращение по категориям



## Количество обращений, поступивших во 2 квартале 2023 года

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Республике Коми (за период с 01.04.2023 по 30.06.2023)

№ п/п	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>261</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	261
2	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	7
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	10
2.3	Нарочным	6
2.4	Официальный сайт	188
2.5	Простое письмо	33
2.6	СЭД	9
2.7	Электронная почта	8
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	<b>Обращения граждан по основной деятельности</b>	<b>261</b>
3.2	<b>Вопросы административного характера</b>	<b>97</b>
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	95
3.4	Обращение, не содержащее сути	2
3.5	<b>Интернет и информационные технологии</b>	<b>65</b>
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	63
3.7	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.8	Требования о разблокировке сайтов	1
3.9	<b>Персональные данные</b>	<b>68</b>
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	1
3.11	Вопросы защиты персональных данных	59
3.12	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	8
3.13	<b>Связь</b>	<b>30</b>
3.14	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	3
3.15	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	8
3.16	Вопросы эксплуатации оборудования связи	1
3.17	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	6
3.18	Другие вопросы в сфере связи	12
3.19	<b>СМИ</b>	<b>1</b>
3.20	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
4	<b>Переслано, всего</b>	<b>59</b>
	из них:	

4.1	Государственная жилищная инспекция по городу Сыктывкару и Корткеросскому району	2
4.2	Государственная инспекция труда в Республике Коми Ухтинский отдел	1
4.3	Государственный Совет Республики Коми	1
4.4	Инспекция Госстройнадзора Республики Коми	1
4.5	Печорская межрайонная прокуратура	1
4.6	Прокуратура Ижемского района	1
4.7	Прокуратура Корткеросского района	2
4.8	Прокуратура Сыктывдинского района	2
4.9	Прокуратура Троицко-Печорского района	1
4.10	Прокуратура Троицко-Печорского района Республика Коми	2
4.11	Прокуратура Эжвинского района г. Сыктывкара	2
4.12	Прокуратура г. Сыктывкара	2
4.13	Прокуратура г. Ухты	2
4.14	Прокуратура г. Усинска	2
4.15	Прокуратура города Воркуты	1
4.16	Прокуратура города Сыктывкара	8
4.17	Таганская межрайонная прокуратура г. Москвы	1
4.18	Территориальный орган Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми в городе Воркуте	1
4.19	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми в городе Ухте	1
4.20	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми в г. Ухте	1
4.21	Уполномоченный по правам ребенка в Республике Коми	1
4.22	Управление Минюста России по Республике Коми	2
4.23	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	1
4.24	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	1
4.25	Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми	1
4.26	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	10
4.27	Центр защиты потребителей в г. Ростов-на-Дону Банка России	2
4.28	Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург	1
4.29	Центральный Аппарат Роскомнадзор	1
4.30	Центральный аппарат Роскомнадзор	1
4.31	Центральный аппарат Роскомнадзор	1
4.32	Центральный аппарат Роскомнадзор	1
4.33	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
4.34	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
4.35	Центральный банк Российской Федерации (Банк России). Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Екатеринбург	1
5	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>227</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	2
5.2	Не поддержан	4
5.3	Разъяснено	129
5.4	Переслано по принадлежности	90
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	1
6	Количество обращений на рассмотрении	34

Подготовил:  
Начальник отдела организационной,  
финансовой работы и кадров

А.Н.Пчелинский