**Отчет об итогах работы с обращениями граждан и организаций**

**в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми**

**в третьем квартале 2023 года**

В отчётный период в Управление поступило **337** обращения, **все обращения** зарегистрированы **в 3 квартале 2023года**.

Из общего количества зарегистрированных в 3 квартале 2023 года обращений поступило:

- **132 обращений** (39,17%) по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 163 обращений были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

- **205 обращений** (60,83%) касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере интернет и информационные технологии – 80 обращений, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 79 обращений, в сфере связи – 45 обращений, в сфере массовых коммуникаций – 1 обращение.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 39,02% обращений касаются вопросов в сфере интернет и информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 38,54% обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 21,95% обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 0,49% составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения **300** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

- поддержано – **1 (0,33%)**;

- не поддержано – **13 (4,33%);**

- даны разъяснения – **143 (47,67%)**;

- переадресовано в другие ведомства для принятия мер **– 131 (43,67%);**

**-** направлено в ЦА и ТО – **11 (3,67%);**

- переписка прекращена **– 1 (0,33%).**

Находится на рассмотрении – **37** обращения (**10,98%** от общего количества поступивших обращений).

**Количество обращений, поступивших в 3 квартале 2023 года**

**Количество обращений, поступивших в 3 квартале 2023 года**

|  |
| --- |
| Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Республике Коми (за период с 01.07.2023 по 30.09.2023) |
| из них: | Поступило обращений, всего | Тип доставки: |
| **1** | **Поступило обращений, всего** | **337** |
|   | из них: |   |
| 1.1 | обращения по основной деятельности | 337 |
| **2** | **Тип доставки:** |  |
| 2.1 | Заказное письмо | 6 |
| 2.2 | Заказное письмо с уведомлением о вручении | 7 |
| 2.3 | Нарочным | 6 |
| 2.4 | Официальный сайт | 246 |
| 2.5 | Платформа обратной связи | 1 |
| 2.6 | Простое письмо | 42 |
| 2.7 | СЭД | 16 |
| 2.8 | Фельдсвязь | 1 |
| 2.9 | Электронная почта | 12 |
| **3** | **Тематика поступивших обращений:** |  |
| 3.1 | Обращения граждан по основной деятельности | 337 |
| 3.2 | Вопросы административного характера | 132 |
| 3.5 | Интернет и информационные технологии | 80 |
| 3.10 | Персональные данные | 79 |
| 3.16 | Связь | 45 |
| 3.22 | СМИ | 1 |
| **4** | **Переслано, всего** | **54** |
| **5** | **Количество исполненных обращений** | **300** |
|   | из них: |   |
| 5.1 | Поддержан | 1 |
| 5.2 | Не поддержан | 13 |
| 5.3 | Разъяснено | 143 |
| 5.4 | Переслано по принадлежности | 131 |
| 5.5 | Направлено в ТО | 3 |
| 5.6 | Направлено в ЦА | 8 |
| 5.7 | Переписка прекращена | 1 |
| **6** | **Количество обращений на рассмотрении** | **37** |

Подготовил:

Начальник отдела организационной,

финансовой работы и кадров А.Н.Пчелинский