

**Отчет об итогах работы с обращениями граждан и организаций
в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми
в первом квартале 2022 года**

В отчётный период в Управление поступило **334** обращения, в том числе из других ведомств на рассмотрение в Управление поступило – **51** обращений, **все обращения зарегистрированы в 4 квартале 2021 года.**

Из общего количества зарегистрированных в 1 квартале 2022 года обращений поступило:

- **177 обращений (52,99%)** по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 174 обращения были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

157 обращений (47,01%) касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере связи – 33 обращения, в сфере массовых коммуникаций – 2 обращения, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 70 обращений, в сфере информационных технологий – 52 обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 45,0% обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 21,0% обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 33,0% обращений касаются вопросов в сфере информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 1,0% составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

Все обращения поступили на имя руководителя Управления.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения **334** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

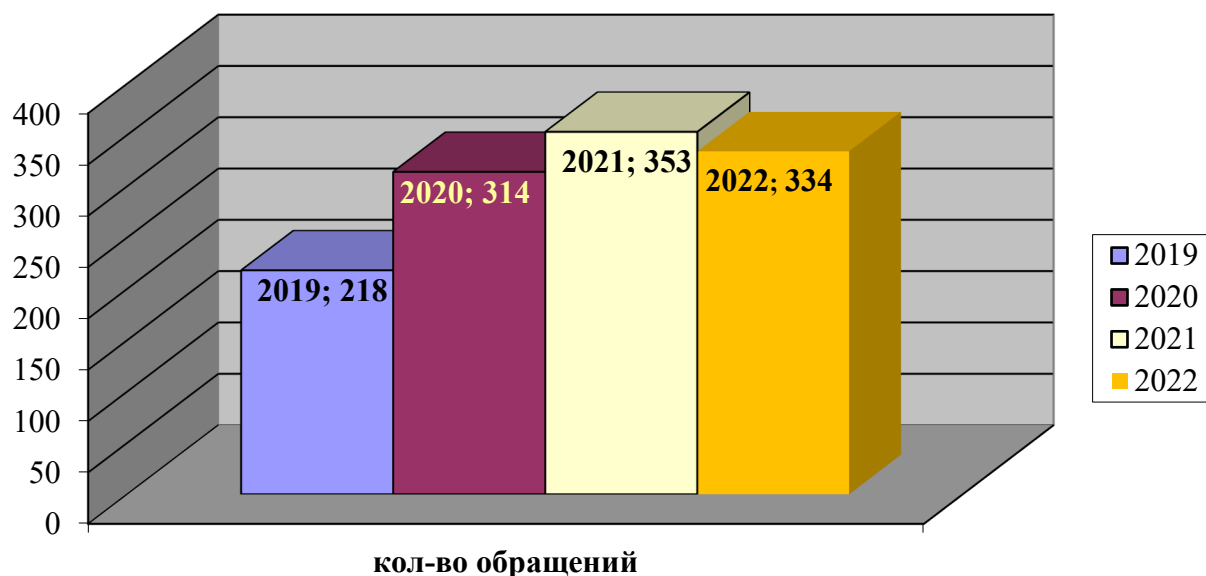
- поддержано – **3 (0,9%)**;
- не поддержано – **7 (2,1%)**;
- даны разъяснения – **120 (35,9%)**;

- переадресовано в другие ведомства для принятия мер – 174 (52,1%);
- отозвано заявителем – 0 (0,0%).

Находится на рассмотрении – 30 обращений (9,0% от общего количества поступивших обращений).

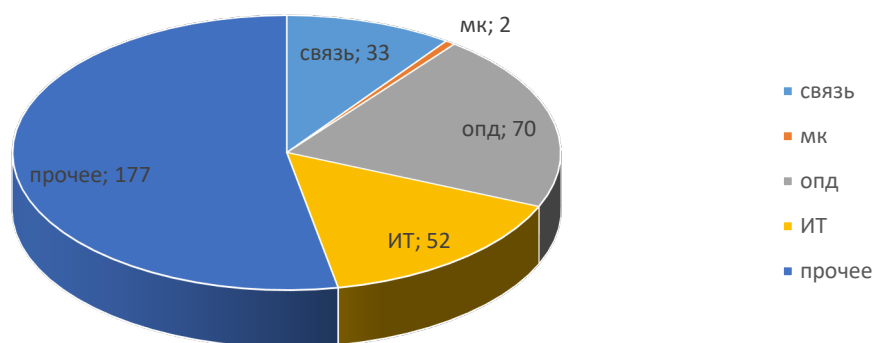
Статистические данные
к отчету Управления Федеральной службы по надзору в сфере связи,
информационных технологий и массовых коммуникаций по Республике Коми
о работе с обращениями граждан.

Динамика поступления обращений за 3 месяца



Количество обращений, поступивших в 1 квартале 2022 года

Обращение по категориям



Количество обращений, поступивших в 1 квартале 2022 года

№ п/п	Наименование	1 кв. 2022
1.	Поступило обращений, всего:	334
1.2	*в том числе, жалобы граждан на нарушение прав и законных интересов:	157
	- в сфере связи	33
	- в сфере массовых коммуникаций	2
	- в сфере защиты прав субъектов персональных данных	70
	- в сфере информационных технологий	52
2.	Тематика поступивших обращений	
2.1.	Обращения граждан и ЮЛ по основной деятельности, в том числе:	334
2.1.1	- Связь	33
	* Вопросы по пересылке, доставке и розыске почтовых отправлений	4
	* Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
	* Вопросы качества оказания услуг связи	0
	* Вопросы предоставления услуг связи	0
	* Разъяснения вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	0
	* Другие вопросы в сфере связи (договорные отношения, расчеты за услуги связи, изменение тарифных планов)	26
2.1.2	- Персональные данные	70
	* Вопросы защиты персональных данных	67
	* Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	3
2.1.3	- Массовые коммуникации	2
	* Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
	* Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. ТВ передач	1
	* Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	0
2.1.4	- Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	52
2.1.5	- Вопросы ограничения доступа к сетевым ресурсам, "черного списка" интернет-сайтов	0
2.1.6	- Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	0
2.2	Прочие обращения (вопросы административного характера, правовые вопросы, вопросы вне компетенции Роскомнадзора и т.д.)	177
3.	Переадресовано по компетенции, всего	174
4.	Поддержано	3
5.	Не поддержано	7
6.	Разъяснено	120
7.	Отозвано заявителем	0
8.	Количество обращений на рассмотрении	30
9.	Принято граждан, всего	0
10.	Проведено заседаний/совещаний по вопросам работы с обращениями граждан	0
11.	Поступило судебных исков от граждан, всего	0
	в том числе:	0
11.1	количество судебных решений, вынесенных в пользу граждан	0

Подготовил:
Начальник отдела организационной,
финансовой работы и кадров

А.Н.Пчелинский