

Отчет об итогах работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми во втором квартале 2024 года

В отчётный период в Управление поступило **266** обращения, **все обращения** зарегистрированы **во 2 квартале 2024 года**.

Из общего количества зарегистрированных во 2 квартале 2024 года обращений поступило:

- **17 обращений** (6,39%) по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 163 обращений были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

- **249 обращений** (93,61%) касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере связи – 103 обращений, в сфере массовых коммуникаций – 6 обращение, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 89 обращений, в сфере интернет и информационные технологии – 40 обращений, в сфере интернет-рекламы – 4 обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 1,61% обращений касаются интернет-рекламы;

- 38,55% обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 41,37% обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 16,06% обращений касаются вопросов в сфере интернет и информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 2,41% составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

По результатам рассмотрения **234** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

- поддержано – **5 (2,14%)**;

- не поддержано – **13 (5,56%)**;

- даны разъяснения – **195 (83,33%)**;

- переадресовано в другие ведомства для принятия мер – **15 (6,41%)**;

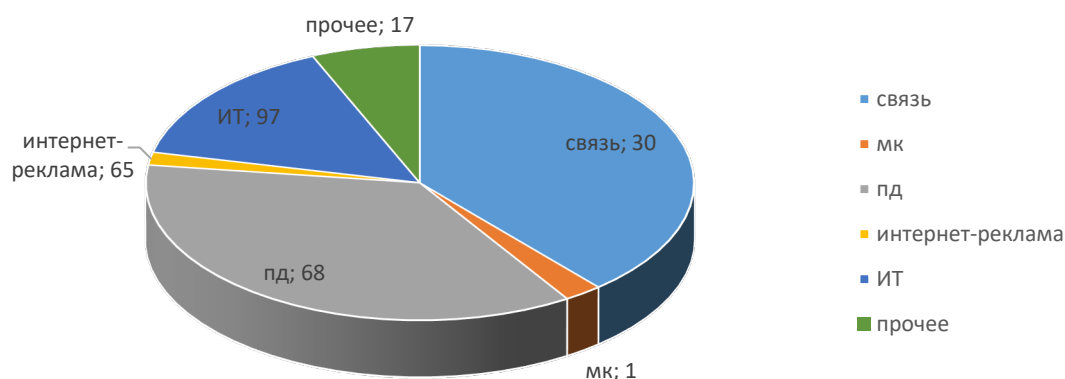
- направлено в ЦА и ТО – **5 (2,14%)**;

- переписка прекращена – **1 (0,42%)**.

Находится на рассмотрении – **32** обращения (**12,03%** от общего количества поступивших обращений).

Количество обращений, поступивших во 2 квартале 2024 года

Обращение по категориям



Количество обращений, поступивших во 2 квартале 2024 года

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Республике Коми (за период с 01.04.2024 по 30.06.2024)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	266
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	266
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	50
2.2	Нарочным	8
2.3	Официальный сайт	151
2.4	Платформа обратной связи	7
2.5	Простое письмо	24
2.6	СЭД	12
2.7	Электронная почта	14
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	266
3.2	Интернет-реклама	4
3.4	Вопросы административного характера	17
3.9	Интернет и информационные технологии	40
3.13	Персональные данные	96
3.18	Связь	103
3.31	СМИ	6
5	Количество исполненных обращений	234
	из них:	
5.1	Поддержан	5
5.2	Не поддержан	13
5.3	Разъяснено	195
5.4	Переслано по принадлежности	15
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	4
5.7	Переписка прекращена	1
6	Количество обращений на рассмотрении	32

Подготовил:
Начальник отдела организационной,
финансовой работы и кадров

А.Н.Пчелинский