

## Отчет об итогах работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми в четвертом квартале 2022 года

В отчётный период в Управление поступило **340** обращения, все обращения зарегистрированы в **4** квартале 2022 года.

Из общего количества зарегистрированных в 4 квартале 2022 года обращений поступило:

- **105 обращений** (30,88%) по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 163 обращения были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

- **235 обращений** (69,12%) касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере связи – 42 обращения, в сфере массовых коммуникаций – 0 обращения, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 51 обращение, в сфере интернет и информационные технологии – 142 обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 21,7% обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 17,87% обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 60,43% обращений касаются вопросов в сфере интернет и информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 0% составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

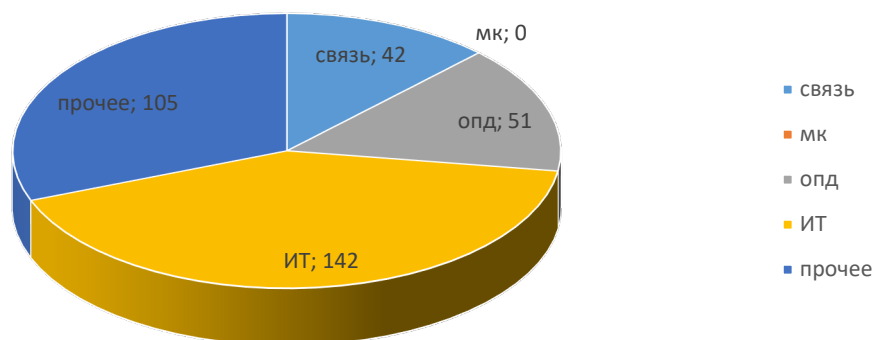
По результатам рассмотрения **317** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

- поддержано – **3 (0,95%)**;
- не поддержано – **2 (0,63%)**;
- даны разъяснения – **202 (63,72%)**;
- переадресовано в другие ведомства для принятия мер – **105 (33,12%)**;
- направлено в ЦА – **5 (1,58%)**;
- отозвано заявителем – **0 (0,0%)**.

Находится на рассмотрении – **23** обращения (**6,5%** от общего количества поступивших обращений).

## Количество обращений, поступивших в 4 квартале 2022 года

### Обращение по категориям



## Количество обращений, поступивших в 4 квартале 2022 года

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Республике Коми (за период с 01.10.2022 по 31.12.2022)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>340</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	340
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	2
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	8
2.3	Нарочным	5
2.4	Официальный сайт	268
2.5	Портал гос.услуг	1
2.6	Простое письмо	44
2.7	СЭД	6
2.8	Фельдсвязь	1
2.9	Электронная почта	5
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	340
3.2	Вопросы административного характера	105
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	104
3.4	Вопросы правового характера	1
3.5	Интернет и информационные технологии	142
3.6	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	142
3.7	Персональные данные	51
3.8	Обжалование ответов ЦА	1
3.9	Вопросы защиты персональных данных	43
3.10	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.11	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	6
3.12	Связь	42
3.13	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	10
3.14	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	3
3.15	Вопросы эксплуатации оборудования связи	4
3.16	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
3.17	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	6
3.18	Другие вопросы в сфере связи	18
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>59</b>
	из них:	
4.1	Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	1
4.2	Государственная жилищная инспекция по Усть-Вымскому району	1
4.3	Государственная жилищная инспекция по городу Сыктывкару и Корткеросскому району	1
4.4	Печорская прокуратура по надзору за соблюдением законов в исправительных учреждениях	1
4.5	Печорское управление Ростехнадзора	1
4.6	Прокуратура Корткеросского района	2
4.7	Прокуратура Республики Коми	19

4.8	Прокуратура Усть-Вымского района	2
4.9	Прокуратура Эжвинского района г. Сыктывкара	3
4.10	Прокуратура г. Сыктывкара	5
4.11	Прокуратура г. Ухты	1
4.12	Прокуратура города Инты	1
4.13	Прокуратура города Сыктывкара	3
4.14	Следственный отдел по городу Инта	2
4.15	Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород	1
4.16	Территориальный орган Росздравнадзора по Республике Коми	1
4.17	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми в городе Ухте	1
4.18	Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми в г. Усинске	1
4.19	Управление Роскомнадзора по Брянской области	1
4.20	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	1
4.21	Управление Роспотребнадзора по г. Москве	1
4.22	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	6
4.23	Центральный аппарат Роскомнадзор	1
4.24	Центральный аппарат Роскомнадзор	2
4.25	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>317</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	3
5.2	Не поддержан	2
5.3	Разъяснено	202
5.4	Переслано по принадлежности	105
5.5	Направлено в ЦА	5
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>23</b>

Подготовил:  
Начальник отдела организационной,  
финансовой работы и кадров

А.Н.Пчелинский