

Отчет об итогах работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми за 2023 года

В отчётный период в Управление поступило **1060** обращения, **все обращения** зарегистрированы за **2023** года.

Из общего количества зарегистрированных за 2023 года обращений поступило:

- **319 обращений** (30,09%) по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 163 обращений были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

- **741 обращений** (69,91%) касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере интернет и информационные технологии – 269 обращений, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 286, обращений в сфере связи – 182 обращений, в сфере массовых коммуникаций – 4 обращения.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 36,3 % обращений касаются вопросов в сфере интернет и информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 38,6 % обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 24,56 % обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 0,54 % составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

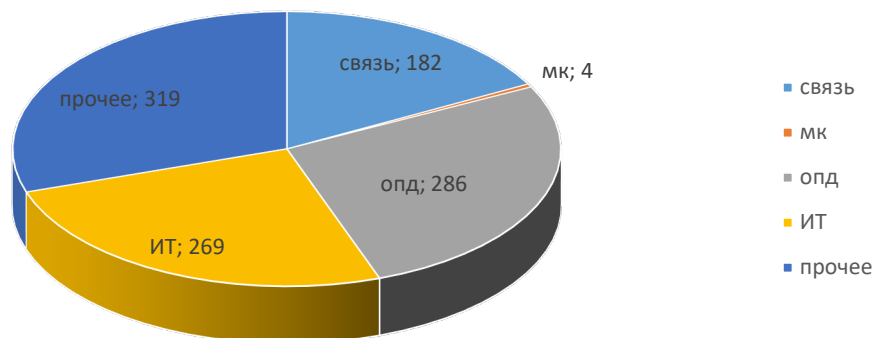
По результатам рассмотрения **1034** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

- поддержано – **18 (1,74%)**;
- не поддержано – **34 (3,29%)**;
- даны разъяснения – **630 (60,93%)**;
- переадресовано в другие ведомства для принятия мер – **323(31,24%)**;
- направлено в ЦА и ТО – **27 (2,61%)**;
- переписка прекращена – **2 (0,19%)**.

Находится на рассмотрении – **26** обращения (**2,45%** от общего количества поступивших обращений).

Количество обращений, поступивших за 2023 года

Обращение по категориям



Количество обращений, поступивших за 2023 года

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Республике Коми (за период с 01.01.2023 по 31.12.2023)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	1060
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	1060
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	37
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	23
2.3	Курьер	2
2.4	Нарочным	33
2.5	Официальный сайт	735
2.6	Платформа обратной связи	5
2.7	Простое письмо	140
2.8	СЭД	49
2.9	Фельдсвязь	2
2.10	Ценное письмо	2
2.11	Электронная почта	32
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	1060
3.2	Вопросы административного характера	319
3.6	Интернет и информационные технологии	269
3.12	Персональные данные	286
3.18	Связь	182
3.24	СМИ	4
4	Переслано, всего	213
5	Количество исполненных обращений	1034
	из них:	
5.1	Поддержан	18
5.2	Не поддержан	34
5.3	Разъяснено	630
5.4	Переслано по принадлежности	323
5.5	Направлено в ТО	10
5.6	Направлено в ЦА	17
5.7	Переписка прекращена	2
6	Количество обращений на рассмотрении	26

Подготовил:
Начальник отдела организационной,
финансовой работы и кадров

А.Н.Пчелинский