

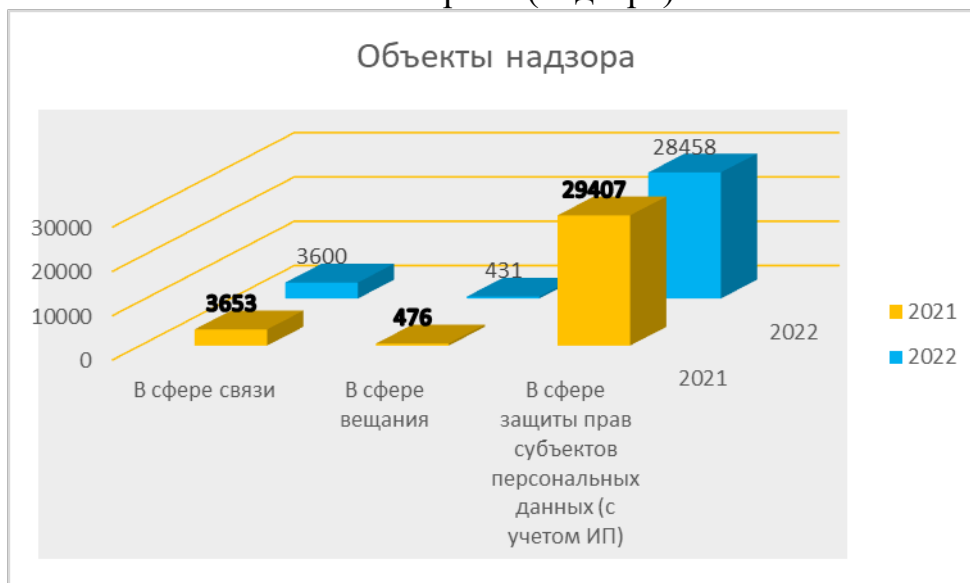
## Общие сведения об итогах деятельности Управления

По состоянию на 30.06.2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года:

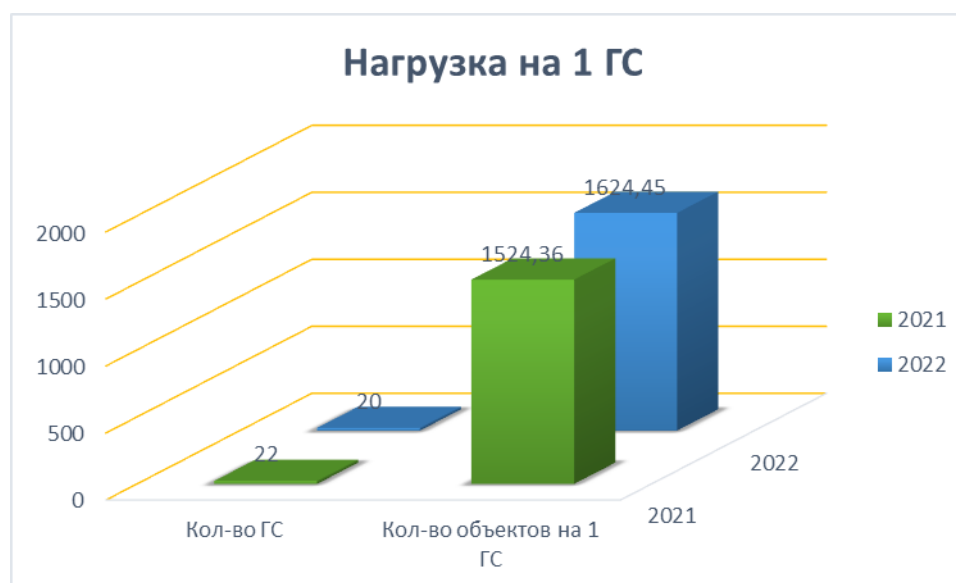
- предельная штатная численность госслужащих Управления составляет 20 сотрудников.

- фактическая численность государственных служащих составляет 20 сотрудников (на 30.06.2021 - 22), из них: руководство – 2 сотрудника (на 30.06.2021 - 2), в сфере контроля (надзора) – 14 сотрудников (на 30.06.2021 - 16), в сфере обеспечения деятельности – 4 сотрудника (на 30.06.2021 - 4);

- количество объектов контроля (надзора):



№ п/п	Тип	Всего	
		2021	2022
1	В области оказания услуг связи	3653	3600
2	В области массовых коммуникаций	476	431
3	В сфере защиты прав субъектов персональных данных (с учетом ИП)	29407	28458
	<b>Итого</b>	<b>33536</b>	<b>32489</b>



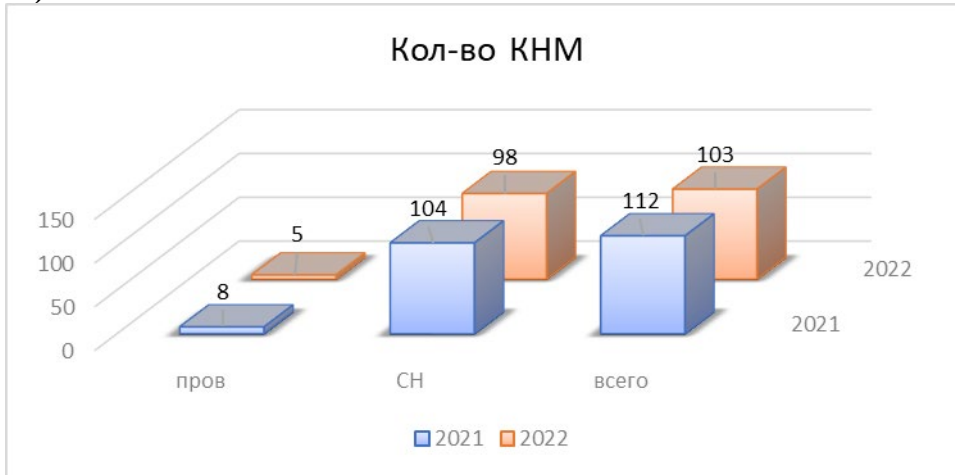
Количество объектов контроля (надзора), имеющих действующие ресурсы в ТО, по состоянию на 30.06.2022 года составляет – 3679 действующих лиц, в том числе:

- 1) владельцы лицензий на оказание услуг связи – 77 ЮЛ и ИП;
- 2) владельцы лицензий на осуществление вещания – 30 ЮЛ и ИП;
- 3) владельцы РЭС различного назначения – 141
- 4) владельцы ФМ – 21 юридическое лицо;
- 5) операторы по обработке персональных данных – 3333.

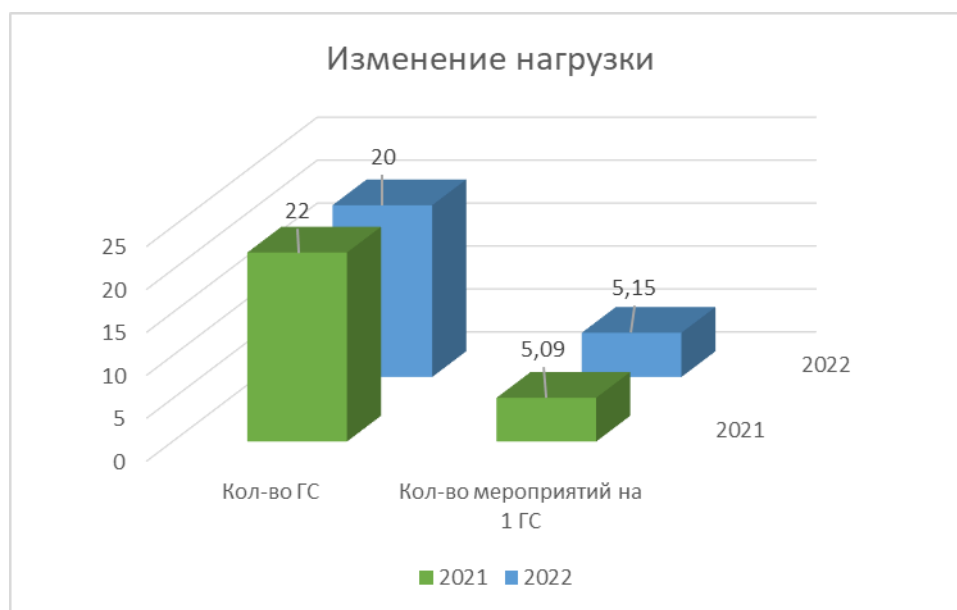
Кроме того, объектами надзора является 77 СМИ, зарегистрированных на территории Республики Коми.

Фактическая нагрузка на 1 сотрудника Управления, осуществляющего контрольно-надзорные функции согласно штатному расписанию, составляет 3679=263 объектов на 1 сотрудника.

**- за отчётный период проведено контрольно-надзорных мероприятий (КНМ):**



Год	Кол-во ГС по штату	Кол-во мероприятий на 1 ГС
2021	22	5,09
2022	20	5,15
2022 к 2021	-2	0,06
%, 2022 к 2021	-9,09%	1,16%



Изменение нагрузки обусловлено ограничениями в сфере контрольно-надзорной деятельности, изменение действующего законодательства в указанной сфере, а также изменениями штатного расписания.

#### Сведения об административных штрафах

Сфера	Год	Сумма наложенных штрафов (т.руб.) вне мероприятий государственного контроля	Сумма наложенных штрафов (т.руб.) в ходе мероприятий государственного контроля	Общая сумма наложенных штрафов (т.руб.)	Доля наложенных штрафов вне мероприятий государственного контроля
общее	2021	3043,00	00,00	3043,00	100,00%
	2022	639,00	0,00	639,00	100,00%

#### Соотношение сумм, наложенных и отменённых административных штрафов

Год	Сумма наложенных штрафов (т.руб.)	Сумма отменённых штрафов (т.руб.)	Соотношение, %
2021	3043,00	0,00	0,00%
2022	639,00	0,00	0,00%

#### Итоги работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми за 1 полугодие 2022 года

В отчётный период в Управление поступило **673** обращения, в том числе из других ведомств на рассмотрение в Управление поступило – **111** обращений, **все обращения зарегистрированы в 1 полугодии 2022 года.**

Из общего количества зарегистрированных в 1 полугодии 2022 года обращений поступило:

- **370 обращений (54,98%)** по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 174

обращений были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

- **303 обращений (45,02%)** касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере связи – 59 обращений, в сфере массовых коммуникаций – 4 обращения, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 140 обращений, в сфере интернет и информационные технологии – 100 обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 46,2% обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 19,5% обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 33% обращений касаются вопросов в сфере интернет и информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 1,3% составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

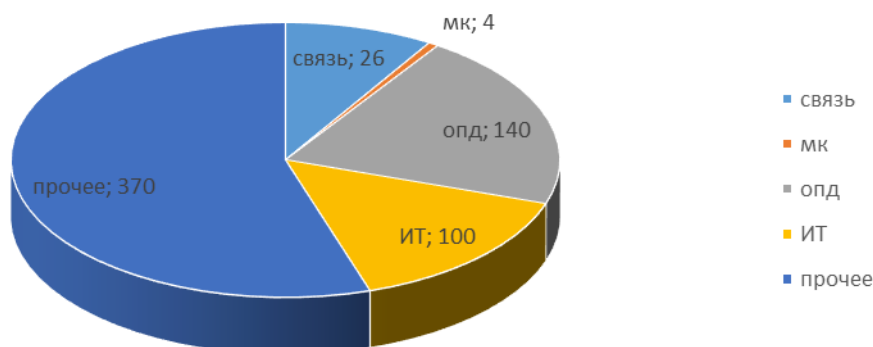
По результатам рассмотрения **673** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

- поддержано – **11 (1,63%)**;
- не поддержано – **15 (2,23%)**;
- даны разъяснения – **236 (35,07%)**;
- переадресовано в другие ведомства для принятия мер – **373 (55,42%)**;
- направлено в ТО – **1 (0,15%)**;
- направлено в ЦА – **5 (0,75%)**;
- отозвано заявителем – **0 (0,0%)**.

Находится на рассмотрении – 32 обращений (**4,75%** от общего количества поступивших обращений).

## Количество обращений, поступивших в 1 полугодии 2022 года

### Обращение по категориям



№ п/п	Поступило обращений, всего	1 полугодие 2022
<b>1</b>	<b>Поступило обращений, всего</b>	<b>673</b>
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	673
<b>2</b>	<b>Тип доставки:</b>	
2.1	Заказное письмо	10
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	55
2.3	Нарочным	7
2.4	Официальный сайт	526
2.5	Простое письмо	36
2.6	СЭД	25
2.7	Ценное письмо	4
2.8	Электронная почта	10
<b>3</b>	<b>Тематика поступивших обращений:</b>	
<b>3.1</b>	<b>Обращения граждан по основной деятельности</b>	<b>673</b>
<b>3.2</b>	<b>Вопросы административного характера</b>	<b>370</b>
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	367
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
<b>3.6</b>	<b>Интернет и информационные технологии</b>	<b>100</b>
3.7	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	99
3.8	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
<b>3.9</b>	<b>Персональные данные</b>	<b>140</b>
3.10	Обжалование в ТО ранее данных ответов	4
3.11	Вопросы защиты персональных данных	133
3.12	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	1
3.13	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	2
<b>3.14</b>	<b>Связь</b>	<b>59</b>
3.15	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	7
3.16	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	8
3.17	Вопросы эксплуатации оборудования связи	2
3.18	Вопросы качества оказания услуг связи	1
3.21	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг	2

	подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	
3.22	Другие вопросы в сфере связи	39
<b>3.23</b>	<b>СМИ</b>	<b>4</b>
3.24	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.25	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
3.26	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
<b>4</b>	<b>Переслано, всего</b>	<b>111</b>
	из них:	
4.1	Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	1
4.2	Банк России (МЭДО)	3
4.3	Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности финансовых услуг в ЮФО	1
4.4	Главное управление МЧС России по Республике Коми	1
4.5	Государственная жилищная инспекция по городу Сыктывкару и Корткеросскому району	1
4.6	Государственная жилищная инспекция по городу Ухте и Троицко-Печорскому району	1
4.7	Государственная инспекция труда в Республике Коми	3
4.8	Государственная инспекция труда в Республике Коми Печорский отдел	1
4.9	Инспекция Госстройнадзора Республики Коми	1
4.10	МВД России по Республике Коми	1
4.11	Печорская межрайонная прокуратура	1
4.12	Печорское управление Ростехнадзора	1
4.13	Прокуратура Республики Коми	10
4.14	Прокуратура Республики Коми	2
4.15	Прокуратура Сыктывдинского района	1
4.16	Прокуратура Сысольского района	1
4.17	Прокуратура Троицко-Печорского района	1
4.18	Прокуратура Удорского района	2
4.19	Прокуратура Усть-Вымского района	1
4.20	Прокуратура Эжвинского района г. Сыктывкара	2
4.21	Прокуратура г. Сосногорска	1
4.22	Прокуратура г. Сыктывкара	9
4.23	Прокуратура города Воркуты	1
4.24	Прокуратура города Инты	1
4.25	Прокуратура города Сосногорска	1
4.26	Прокуратура города Сыктывкара	12
4.27	Прокуратура города Усинска	6
4.28	Прокуратура города Ухты	1
4.29	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми	1
4.30	Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ»)	1
4.31	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми в городе Ухте	2
4.32	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми в Усть-Вымском районе	1
4.33	Уполномоченный при Главе Республики Коми по правам ребенка	1
4.34	Управление Минюста России по Республике Коми	1
4.35	Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу	5
4.36	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	1
4.37	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе	1
4.38	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности	1

	финансовых услуг в Сибирском федеральном округе	
4.39	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе Банка России	1
4.40	Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Сибирском федеральном округе	1
4.41	Управление ФСБ России по Республике Коми	2
4.42	Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми	1
4.43	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	6
4.44	Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования городского округа "Сыктывкар"	1
4.45	Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе Центрального банка Российской Федерации	1
4.46	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Коми (для Дзгоева Станислава Таймуразовича)	1
4.47	ЦБРФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе	1
4.48	Центральный аппарат Роскомнадзор	9
4.49	Центральный аппарат Роскомнадзор	2
4.50	Центральный аппарат Роскомнадзора	5
4.51	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
4.52	Центральный банк Российской Федерации Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе	1
<b>5</b>	<b>Количество исполненных обращений</b>	<b>641</b>
	из них:	
5.1	Поддержан	11
5.2	Не поддержан	15
5.3	Разъяснено	236
5.4	Переслано по принадлежности	373
5.5	Направлено в ТО	1
5.6	Направлено в ЦА	5
<b>6</b>	<b>Количество обращений на рассмотрении</b>	<b>32</b>