

Общие сведения об итогах деятельности Управления

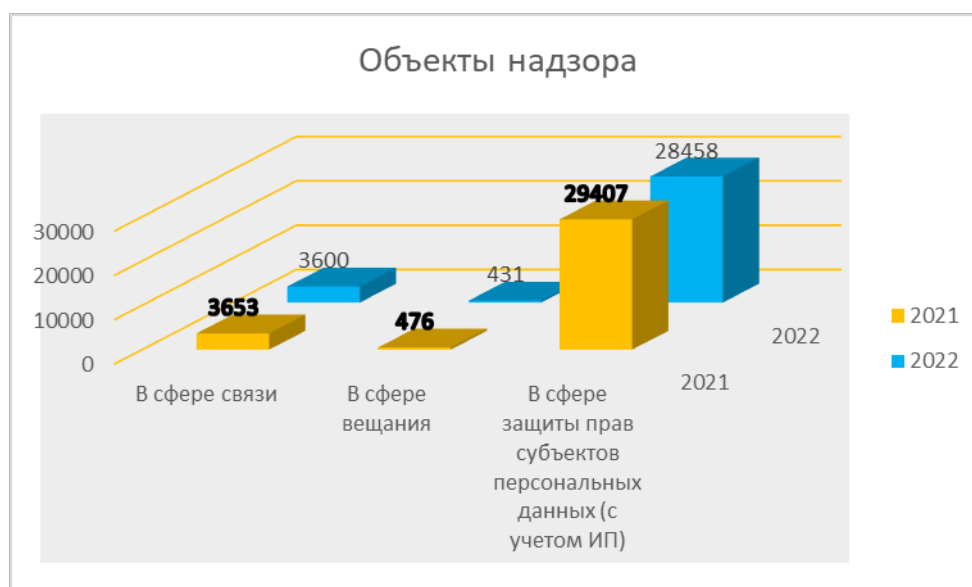
По состоянию на 30.09.2022 года в сравнении с аналогичным периодом 2021 года:

- предельная штатная численность госслужащих Управления составляет 20 сотрудников.

- фактическая численность государственных служащих составляет 20 сотрудников (на 30.09.2021 - 20), из них: руководство – 2 сотрудника (на 30.09.2021 - 2), в сфере контроля (надзора) – 14 сотрудников (на 30.09.2021 - 14), в сфере обеспечения деятельности – 4 сотрудника (на 30.09.2021 - 4);

- количество объектов контроля (надзора):

№ п/п	Тип	Всего	
		2021	2022
1	В области оказания услуг связи	3653	3648
2	В области массовых коммуникаций	467	430
3	В сфере защиты прав субъектов персональных данных (с учетом ИП)	31134	30227
	Итого	35263	34258

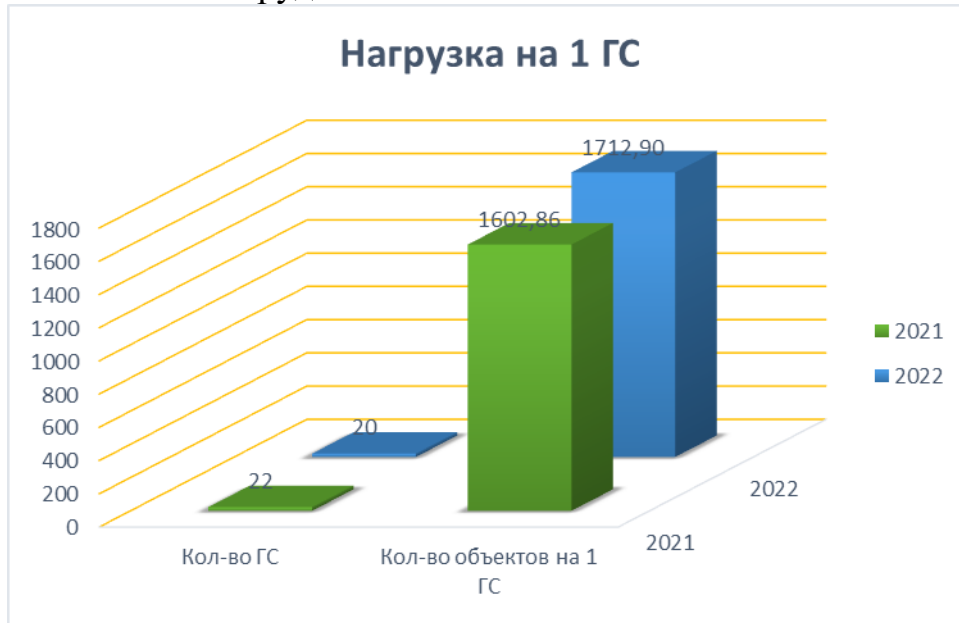


Количество объектов контроля (надзора), имеющих действующие ресурсы в ТО, по состоянию на 30.09.2022 года составляет – 4664 действующих лиц, в том числе:

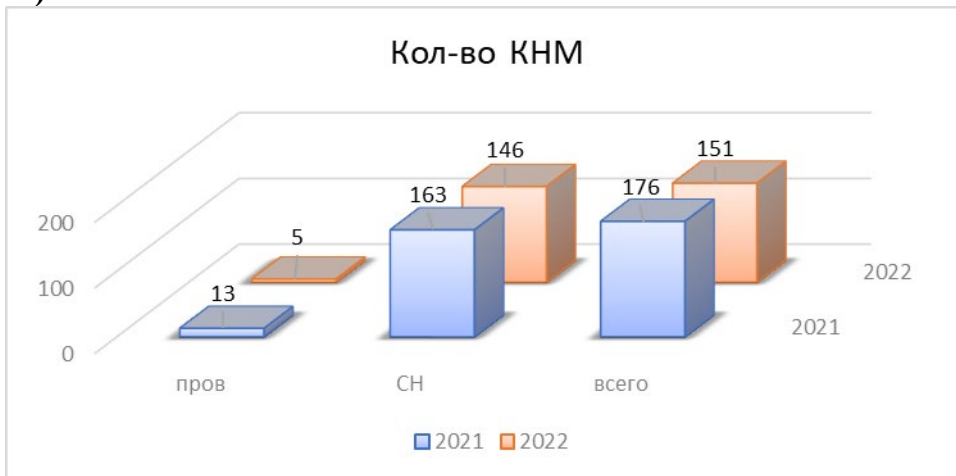
- 1) владельцы лицензий на оказание услуг связи – 69 ЮЛ и ИП;
- 2) владельцы лицензий на осуществление вещания – 27 ЮЛ и ИП;
- 3) владельцы РЭС различного назначения – 141
- 4) владельцы ФМ – 21 юридическое лицо;
- 5) операторы по обработке персональных данных – 4329.

Кроме того, объектами надзора является 77 СМИ, зарегистрированных на территории Республики Коми.

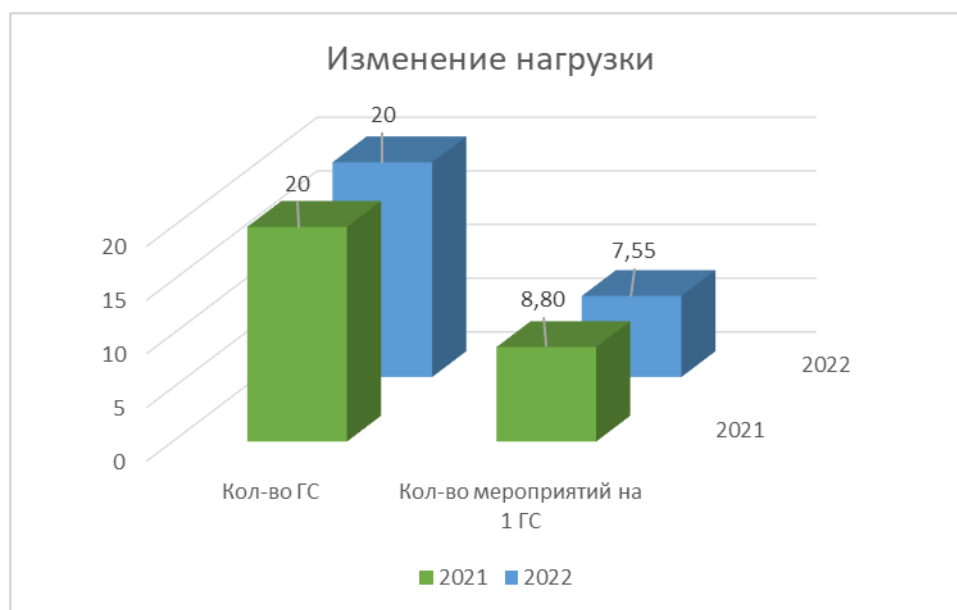
Фактическая нагрузка на 1 сотрудника Управления, осуществляющего контрольно-надзорные функции согласно штатному расписанию, составляет 4664 = 333 объектов на 1 сотрудника.



- за отчётный период проведено контрольно-надзорных мероприятий (КНМ):



Год	Кол-во ГС по штату	Кол-во мероприятий на 1 ГС
2021	20	8,80
2022	20	7,55
2022 к 2021	0	-1,25
%, 2022 к 2021	0,00%	-14,20%



Изменение нагрузки обусловлено ограничениями в сфере контрольно-надзорной деятельности, изменение действующего законодательства в указанной сфере, а также изменениями штатного расписания.

Сведения об административных штрафах

Сфера	Год	Сумма наложенных штрафов (т.руб.) вне мероприятий государственного контроля	Сумма наложенных штрафов (т.руб.) в ходе мероприятий государственного контроля	Общая сумма наложенных штрафов (т.руб.)	Доля наложенных штрафов вне мероприятий государственного контроля
общее	2021	5115,50	5,50	5121,00	99,89
	2022	639,00	0,00	639,00	100,00%

Соотношение сумм, наложенных и отменённых административных штрафов

Год	Сумма наложенных штрафов (т.руб.)	Сумма отменённых штрафов (т.руб.)	Соотношение, %
2021	3043,00	0,00	0,00%
2022	639,00	0,00	0,00%

работы с обращениями граждан и организаций в Управлении Роскомнадзора по Республике Коми за 9 месяцев 2022 года

В отчётный период в Управление поступило **965** обращения, **все обращения зарегистрированы за 9 месяцев 2022 года.**

Из общего количества зарегистрированных за 9 месяцев 2022 года обращений поступило:

- **535 обращений (55,44%)** по вопросам, находящимся вне компетенции Роскомнадзора и вопросам административного характера, из которых 163

обращений были перенаправлены в другие ведомства для принятия мер с направлением разъяснений заявителям.

- **430 обращений** (44,56%) касались сферы контрольно-надзорной деятельности, из них:

в сфере связи – 82 обращений, в сфере массовых коммуникаций – 4 обращения, в сфере защиты прав субъектов персональных данных – 201 обращений, в сфере интернет и информационные технологии – 143 обращений.

Сравнительный анализ поступивших в Управление обращений граждан в сфере контрольно-надзорной деятельности показывает следующее, что:

- 46,74% обращений касаются защиты персональных данных, из которых большинство обращений - жалобы на признаки нарушения прав субъектов персональных данных финансовыми организациями и управляющими компаниями ЖКХ, а также жалобы на размещение персональных данных в сети Интернет;

- 19,07% обращений касаются вопросов в сфере связи, из которых большинство обращений касалось вопросов предоставления услуг подвижной радиотелефонной связи и доступ в сеть «Интернет» в части расчетов за услуги и изменение тарифных планов, а также на неудовлетворительную работу предприятий АО «Почта России»;

- 33,26% обращений касаются вопросов в сфере интернет и информационных технологий, из которых в большинстве обращений задаются вопросы по ограничению и требования ограничения доступа к сетевым ресурсам сети «Интернет»;

- 0,93% составили обращения в сфере массовых коммуникаций по разъяснению вопросов по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач, разрешительной деятельности и лицензированию в сфере вещания.

В соответствии с Постановлением Правительства РФ от 28.07.2005 № 452 «О Типовом регламенте внутренней организации федеральных органов исполнительной власти», все поступившие в Управление обращения были поставлены на контроль.

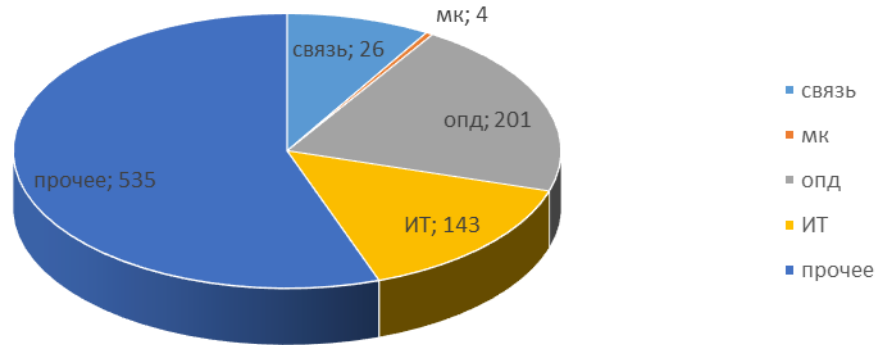
По результатам рассмотрения **943** обращений граждан и юридических лиц в Управлении вынесены решения:

- поддержано – **19 (2%)**;
- не поддержано – **20 (2,1%)**;
- даны разъяснения – **361 (37,4%)**;
- переадресовано в другие ведомства для принятия мер – **536 (55,5%)**;
- направлено в ТО и ЦА - **7 (0,7%)**;
- отозвано заявителем – **0 (0,0%)**.

Находится на рассмотрении – **22** обращений (**2,3%** от общего количества поступивших обращений).

Количество обращений, поступивших за 9 месяцев 2022 года

Обращение по категориям



Количество обращений, поступивших за 9 месяцев 2022 года

Отчет по обращениям для СЭД для Управления Роскомнадзора по Республике Коми (за период с 01.01.2022 по 30.09.2022)

из них:	Поступило обращений, всего	Тип доставки:
1	Поступило обращений, всего	965
	из них:	
1.1	обращения по основной деятельности	965
2	Тип доставки:	
2.1	Заказное письмо	11
2.2	Заказное письмо с уведомлением о вручении	65
2.3	Нарочным	9
2.4	Официальный сайт	748
2.5	Простое письмо	81
2.6	СЭД	32
2.7	Ценное письмо	4
2.8	Электронная почта	15
3	Тематика поступивших обращений:	
3.1	Обращения граждан по основной деятельности	965
3.2	Вопросы административного характера	535
3.3	Вопросы не относящиеся к деятельности Роскомнадзора	531
3.4	Вопросы правового характера	2
3.5	Обращение, не содержащее сути	1
3.6	Отзыв обращения, заявления, жалобы	1
3.7	Интернет и информационные технологии	143
3.8	Вопросы организации деятельности сайтов (другие нарушения в социальных сетях, игровых серверах, сайтах и т.д.)	141
3.9	Регистрация доменных имен и другие вопросы информационных технологий	1
3.10	Сообщения о нарушении положений 436-ФЗ (порнография, наркотики, суицид, пропаганда нетрадиционных сексуальных отношений)	1
3.11	Персональные данные	201
3.12	Обжалование в ТО ранее данных ответов	6
3.13	Вопросы защиты персональных данных	183
3.14	Вопросы по реестру операторов, обрабатывающих персональные данные	3
3.15	Разъяснение вопросов по применению 152-ФЗ	9
3.16	Связь	82
3.17	Вопросы по пересылке, доставке и розыску почтовых отправлений	10
3.18	Вопросы организации работы почтовых отделений и их сотрудников	9
3.19	Вопросы эксплуатации оборудования связи	2
3.20	Вопросы качества оказания услуг связи	1
3.21	Жалобы на операторов: Вымпелком (Билайн), МТС, Мегафон	1
3.22	Непричастность абонента к договору, по которому ему выставляется счет на оплату услуг	1
3.23	Вопросы перенесения абонентских номеров на сетях подвижной радиотелефонной связи (отказ оператора связи принять заявление, неоказание услуг подвижной связи после перенесения номера, нарушение сроков перенесения номера, иные причины)	2
3.24	Другие вопросы в сфере связи	58
3.25	СМИ	4
3.26	Вопросы организации деятельности редакций СМИ	1
3.27	Вопросы по содержанию материалов, публикуемых в СМИ, в т.ч. телевизионных передач	2
3.28	Разъяснение вопросов по разрешительной деятельности и лицензированию	1
4	Переслано, всего	171
	из них:	
4.1	Аппарат полномочного представителя Президента Российской Федерации в Северо-Западном федеральном округе	1
4.2	Банк России (МЭДО)	3
4.3	Банк России Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечении доступности	1

	финансовых услуг в ЮФО	
4.4	Главное управление МЧС России по Республике Коми	1
4.5	Государственная жилищная инспекция по городу Сыктывкару и Корткеросскому району	1
4.6	Государственная жилищная инспекция по городу Ухте и Троицко-Печорскому району	1
4.7	Государственная инспекция труда в Республике Коми	3
4.8	Государственная инспекция труда в Республике Коми Печорский отдел	1
4.9	Инспекция Госстройнадзора Республики Коми	1
4.10	МВД России по Республике Коми	1
4.11	МРУ Росфинмониторинга по СЗФО	1
4.12	Печорская межрайонная прокуратура	1
4.13	Печорское управление Ростехнадзора	1
4.14	Прокуратура Республики Коми	10
4.15	Прокуратура Республики Коми	20
4.16	Прокуратура Сыктывдинского района	1
4.17	Прокуратура Сясьского района	1
4.18	Прокуратура Троицко-Печорского района	1
4.19	Прокуратура Удорского района	2
4.20	Прокуратура Усть-Вымского района	1
4.21	Прокуратура Эжвинского района г. Сыктывкара	2
4.22	Прокуратура г. Сосногорска	1
4.23	Прокуратура г. Сыктывкара	15
4.24	Прокуратура г. Ухты	1
4.25	Прокуратура города Воркуты	2
4.26	Прокуратура города Инты	2
4.27	Прокуратура города Сосногорска	2
4.28	Прокуратура города Сыктывкара	18
4.29	Прокуратура города Усинска	10
4.30	Прокуратура города Ухты	1
4.31	Следственное управление Следственного комитета Российской Федерации по Республике Коми	1
4.32	Служба Обеспечения Деятельности Финансового Уполномоченного (АНО «СОДФУ»)	1
4.33	Служба Республики Коми строительно, жилищного и технического надзора (контроля)	1
4.34	Служба по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг. Центр защиты прав потребителей в г. Нижний Новгород	1
4.35	ТО УФС по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому Краю (г. Тимашевск)	1
4.36	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми в городе Ухте	3
4.37	Территориальный отдел Управления Роспотребнадзора по Республике Коми в Усть-Вымском районе	1
4.38	Уполномоченный при Главе Республики Коми по правам ребенка	1
4.39	Управление Минюста России по Республике Коми	1
4.40	Управление Роскомнадзора по Северо-Западному федеральному округу	6
4.41	Управление Роскомнадзора по Центральному федеральному округу	1
4.42	Управление Роскомнадзора по Южному федеральному округу	1
4.43	Управление Росреестра по Республике Коми	1
4.44	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе	1
4.45	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе	1
4.46	Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе Банка России	2
4.47	Управление Службы по защите прав потребителей финансовых услуг и миноритарных акционеров в Сибирском федеральном округе	1
4.48	Управление ФСБ России по Республике Коми	2
4.49	Управление Федеральной антимонопольной службы по Республике Коми	3
4.50	Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Коми	14
4.51	Управление жилищно-коммунального хозяйства администрации муниципального образования городского округа "Сыктывкар"	1
4.52	Управление службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Приволжском федеральном округе Центрального банка Российской Федерации	1
4.53	ФКУ СИЗО-1 УФСИН России по Республике Коми (для Дзгоева Станислава Таймуразовича)	1
4.54	ЦБРФ Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Южном федеральном округе	1
4.55	Центральный аппарат Роскомнадзор	10
4.56	Центральный аппарат Роскомнадзор	2
4.57	Центральный аппарат Роскомнадзор	3
4.58	Центральный аппарат Роскомнадзора	6
4.59	Центральный аппарат Роскомнадзора	1
4.60	Центральный банк Российской Федерации Управление Службы по защите прав потребителей и обеспечению доступности финансовых услуг в Сибирском федеральном округе	1
5	Количество исполненных обращений	943
	из них:	
5.1	Поддержан	19
5.2	Не поддержан	20
5.3	Разъяснено	361
5.4	Переслано по принадлежности	536
5.5	Направлено в ТО	2

5.6	Направлено в ЦА	5
6	Количество обращений на рассмотрении	22